

***PROBLEM SOLVING* PADA MAHASISWA YANG AKTIF**

**BERORGANISASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai

Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Disusun oleh :

**ANAK AGUNG AYU ARDELIAPUTRI SHUSENA**

**F. 100130046**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

***PROBLEM SOLVING* PADA MAHASISWA YANG AKTIF**

**BERORGANISASI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai

Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh :

**ANAK AGUNG AYU ARDELIAPUTRI SHUSENA**

**F. 100130046**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

***PROBLEM SOLVING* PADA MAHASISWA YANG AKTIF  
BERORGANISASI**

Diajukan oleh :

**ANAK AGUNG AYU ARDELIAPUTRI SIUSENA**

**F.100 130 046**

Telah disetujui untuk dipertahankan

di depan Dewan Penguji oleh:

**Pembimbing Utama**



**Dr. Wiwien Dinar P, M.Si, Psi**

**NIK/NIDN. 637/ 0629116401**

**Surakarta, 21 Oktober 2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

***PROBLEM SOLVING* PADA MAHASISWA YANG AKTIF  
BERORGANISASI**

Yang diajukan oleh :

**ANAK AGUNG AYU ARDELIAPUTRI SHUSENA**

**F.100 130 046**

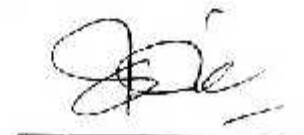
Telah Dipertahankan di Dewan Penguji

Pada Tanggal 31 Oktober 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Dr. Wiwien Dinar P, M.Si, Psi**



Penguji Pendamping I

**Achmad Dwitvanto O., S.Psi., M.Si**



Penguji Pendamping II

**Aulia Kirana, S.Psi., MA**



Surakarta, 31 Oktober 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



**Dr. Moordiningsih, M.Si, Psi**

**NIK/NIDN. 876/ 0615127401**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anak Agung Ayu Ardeliaputri Shusena  
NIM : F. 100 130 046  
Fakultas / Jurusan : Psikologi / Psikologi  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta

Menyatakan benar-benar telah melakukan penelitian di Organisasi Kemahasiswaan Ungkar Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tahun ajaran 2016/2017 terhitung mulai 20 Mei 2017 hingga Kamis 20 Juli 2017 dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "*Problem solving pada Mahasiswa yang Aktif Berorganisasi*".

Demikian surat pernyataan ini, keterangan yang saya buat dengan sebenarnya dan untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Surakarta, 21 Oktober 2017



ANAK AGUNG AYU ARDELIAPUTRI SHUSENA

F. 100 130 046

**VISI DAN MISI**  
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**VISI**

Menjadi pusat pendidikan pencetak sarjana psikologi yang kompeten dan berkarakter sesuai risalah islam dan budaya Indonesia

**MISI**

1. Menghasilkan sarjana psikologi yang menguasai dan terampil mengaplikasikan dasar-dasar psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan psikologi
2. Mengembangkan pusat penelitian psikologi sislam dan indigenous yang menjadi rujukan nasional dan Asia
3. Mengembangkan pusat layanan psikologi bagi masyarakat

**TUJUAN**

1. Menghasilkan sarjana psikologi yang mandiri, jujur, kreatif, dan bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu psikologi
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang psikologi islam dan indigenous
3. Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan psikologi bagi masyarakat

## **MOTTO**

*"If you do good (means) you do good for yourself, and if you do evil, then evil is  
for yourselves."*

(QS. 17:7)

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari  
betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah."

(Thomas Alva Edison)

*"Life is all about how you handle plan B"*

## **PERSEMBAHAN**

### **Persembahan untuk:**

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah menganugerahkan seluruh rahmat dan kasih sayang-Nya.

Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ Orang tua penulis, Bapak Agung Shusena dan Ibu Yuli Suhartini tercinta
- ❖ Kakak penulis, Ayu Kenranny Shusena dan Adithya Jelantik Shusena tersayang
- ❖ Almamater Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

*Bismilahirrahmanirrahim. Alhamdulillah.* Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu melalui perjalanan panjang yang pada akhirnya dapat terwujud karya nan sederhana ini. Penulis menyadari terselesainya skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada:

1. Ibu Dr. Moordiningsih, M.Si, Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dr. Nanik Prihartanti, M.Si, Psi selaku dosen pembimbing akademik atas bantuan dan bimbingannya selama penulis menjalani studi.
3. Ibu Dr. Wiwien Dinar P, M.Si, Psi selaku dosen pembimbing atas keikhlasan dan kesabaran memberikan bimbingan, nasehat, dan masukan kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini di sela-sela kesibukan dan terbatasnya waktu sehingga penulis dapat belajar banyak hal positif.
4. Seluruh staf pengajar dan staf karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu penulis demi kelancaran penulisan skripsi ini.

5. Subjek penelitian mahasiswa yang aktif berorganisasi yang telah membantu penulis dalam memperoleh data hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Bapak Agung Shusena dan Ibu Yuli Suhartini. Terimakasih atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi kasih sayang yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil. Hanya kata "Maaf" dan "Terimakasih" yang dapat penulis ucapkan.
7. Kakak tercinta Kak Adith dan Teh Ranny yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moril maupun materil demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan bahwa skripsi ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan karena kesempurnaan hanyalah milik-Nya semata. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi orang lain. *Aamiin Ya Rabbal Alaamiin.*

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 21 Oktober 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
VISI DAN MISI.....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Problem solving .....	8
1. Pengertian Problem solving.....	8
2. Aspek-aspek dalam <i>Problem solving</i> .....	11
3. Faktor yang mempengaruhi <i>Problem solving</i> .....	13
4. Langkah-langkah dalam <i>Problem solving</i> .....	14
B. Mahasiswa Aktif Berorganisasi .....	16
1. Mahasiswa .....	16
2. Organisasi.....	19
3. Mahasiswa Aktif Berorganisasi .....	21

C. <i>Problem solving</i> pada Mahasiswa yang Aktif Berorganisasi.....	21
D. Pertanyaan Penelitian .....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Identifikasi Gejala Penelitian .....	25
B. Definisi Opsional Gejala Penelitian .....	25
C. Informan Penelitian .....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	27
E. Validitas dan Reliabilitas .....	29
1. Validitas.....	29
2. Reliabilitas.....	30
F. Analisis Data .....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	32
A. Persiapan Penelitian .....	32
1. Orientasi Lapangan.....	32
2. Persiapan Administrasi.....	33
B. Pengumpulan Data .....	33
1. Prosedur pengambilan data.....	33
2. Jadwal Pengambilan Data.....	36
C. Hasil Penelitian dan Analisis Data.....	36
1. Hasil Wawancara.....	36
2. Pembahasan Aspek.....	85
3. Kesimpulan Pembahasan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Guide Interview.....	28
Tabel 2. Informan Penelitian.....	35
Tabel 3. Pelaksanaan Wawancara.....	36
Tabel 4. Matriks 1 .....	37
Tabel 5. Matriks 2 .....	39
Tabel 6. Matriks 3 .....	41
Tabel 7. Matriks 4 .....	43
Tabel 8. Matriks 5 .....	45
Tabel 9. Matriks 6 .....	47
Tabel 10. Matriks 7 .....	47
Tabel 11. Matriks 8 .....	50
Tabel 12. Matriks 9 .....	52
Tabel 13. Matriks 10 .....	54
Tabel 14. Matriks 11 .....	55
Tabel 15. Matriks 12 .....	57
Tabel 16. Matriks 13 .....	58
Tabel 17. matriks 14.....	63
Tabel 18. Matriks 15 .....	67
Tabel 19. Matriks 16 .....	71
Tabel 20. Matriks 17 .....	76
Tabel 21. Matriks 18 .....	80

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Verbatim Wawancara Subjek .....	108
Lampiran B. Informed Consent.....	274
Lampiran C. KTP dan KTM Subjek .....	287
Lampiran D. Surat Penelitian.....	292

## ***Problem Solving* pada Mahasiswa yang Aktif Berorganisasi**

Anak Agung Ayu Ardeliaputri Shusena

Wiwien Dinar Pratisti

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

[Ardeliaputri.shusena@yahoo.com](mailto:Ardeliaputri.shusena@yahoo.com)

### **ABSTRAK**

Masyarakat menempatkan mahasiswa dalam peran penting di kehidupan sosial, sehingga tentu saja mahasiswa perlu memiliki pemikiran yang matang serta mental yang kuat untuk menyelesaikan permasalahan yang di hadapi dalam perguruan tinggi. Organisasi kemahasiswaan dibutuhkan oleh mahasiswa aktifis untuk mengasah bakat dan potensi guna mencapai kehidupan yang lebih baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *problem solving* pada mahasiswa yang aktif berorganisasi dengan pendekatan kualitatif. Partisipan dalam penelitian ini terdiri atas 2 orang perbidang organisasi, yaitu bidang ormawa, bidang penerbitan, bidang bela diri, bidang kesenian, bidang olahraga dan bidang khusus yang berada di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pencarian partisipan dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bentuk *problem solving* pada mahasiswa yang aktif berorganisasi antara lain memandang masalah sebagai hal yang positif, menganggap masalah sebagai cara untuk mengevaluasi diri, dan sebagai pengalaman untuk kehidupan. Hambatan utama yang dihadapi adalah anggota yang kurang dapat bekerjasama. Cara yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah antara lain dengan mengadakan rapat, berbicara langsung dengan yang bermasalah, dan mendekatkan diri kepada anggota. Faktor yang mempengaruhi *problem solving* adalah jenis kelamin, jabatan dalam organisasi, emosi, situasional, tingkah laku meniru serta bidang dalam organisasi.

**Kata kunci:** Mahasiswa yang aktif berorganisasi, *problem solving*, organisasi mahasiswa

## ***Problem Solving on Students Who are Active in The Organization***

Anak Agung Ayu Ardeliaputri Shusena

Wiwien Dinar Pratisti

Faculty Psychology University of Muhammadiyah Surakarta

[Ardeliaputri.shusena@yahoo.com](mailto:Ardeliaputri.shusena@yahoo.com)

### **ABSTRACT**

Society places students in roles in social life, then the students need to have a mature thought and a strong mental to solve problems faced in university. Student organizations are needed by activist students to develop their talents and potential to create a better life. The purpose of this research is to know the *problem solving* on students who are active in the organization with a qualitative approach. Participants in this study were 2 subjects in each organization unit, that is ormawa unit, publishing unit, martial arts unit, arts unit, sports unit and special unit residing in Muhammadiyah University of Surakarta. This research using purposive sampling technique. Data analysis using descriptive analysis. The results showed that *problem solving* on students who are active in the organization is: see the problem as positive thing, consider the problem as a way of self-evaluation, and as an experience for life. The perceived obstacle are: uncooperative members, and lack of self-confidence. The way to solve problems is by hold a meeting, talking directly to members who are troubled, draw closer to members. Factors that affect *problem solving* are the gender, position in the organization, emotional, situational, imitative behavioral and group differences in the organization.

**Keywords:** students who are active in the organization, problem solving, student organization